# Annexes

# Annexe A. Plan d’intervention d’urgence | Modèle de répertoire des personnes‑ressources

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Collectivité | **Organisme** | **Nom** | **Téléphone/télécopieur/ courriel** |
| Opérateur |  |  |
| Membre du personnel ou 2e opérateur |  |  |
| Chef |  |  |
| Administrateur de la bande |  |  |
| Conseiller |  |  |
| Formateur itinérant principal |  |  |
| Formateur itinérant suppléant |  |  |
| Professionnels e la santé | Agent d’hygiène du milieu |  |  |
| Agent responsable de l’eau potable |  |  |
| Inspecteur en santé publique |  |  |
| Membre du personnel infirmier/médecin-conseil en santé publique |  |  |
| Personnel d’urgence | Police |  |  |
| Service d’incendie |  |  |
| Ambulance |  |  |
| Hôpital |  |  |
| Direction provinciale responsable de la planification d’urgence (ou l’équivalent) |  |  |
| GRC |  |  |
| Organisme de réglementation | Bureau régional d’AADNC |  |  |
| Santé Canada |  |  |
| Ministère provincial responsable des affaires municipales (ou l’équivalent) |  |  |
| Ministère provincial responsable de la protection de l’eau potable (ou l’équivalent) |  |  |
| Services publics | Tous les services publics/services d’excavation (« Appelez avant de creuser ») |  |  |
| Fournisseur d’électricité |  |  |
| Gaz |  |  |
| Téléphone |  |  |
| Média | Télévision |  |  |
| Radio |  |  |
| Journaux |  |  |
| Fournisseurs et entrepreneurs | Fournisseur d’eau en vrac |  |  |
| Fournisseur d’eau embouteillée |  |  |
| Services de génie |  |  |
| Fabricant ou fournisseur de pompes |  |  |
| Service de location de pompe ou de pompage |  |  |
| Fournisseur de service ou fabricant de dispositifs de chloration |  |  |
| Électricien |  |  |
| Services d’excavation |  |  |
| Services de plomberie |  |  |
| Location générale |  |  |
| Fabricants des principaux éléments du système |  |  |
| Autres |  |  |
| Autres |  |  |
| Date à laquelle le répertoire a été rempli | | | |
| Nom de la personne ayant rempli le répertoire | | | |
|  | | | |

# Annexe B. Plan d’intervention d’urgence | Modèle de liste des mesures à prendre

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TYPE D’URGENCE** | | |
| **MESURES** | **🞏** |  |
|  | **🞏** |  |
|  | **🞏** |  |
|  | **🞏** |  |
|  | **🞏** |  |
|  | **🞏** |  |
|  | **🞏** |  |
|  | **🞏** |  |
|  | **🞏** |  |
|  | **🞏** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PERSONNES‑RESSOURCES** | **1** |  |
|  | **2** |  |
|  | **3** |  |
|  | **4** |  |
|  | **5** |  |
|  | **6** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TYPE D’URGENCE** | | |
| **MESURES** | **🞏** |  |
|  | **🞏** |  |
|  | **🞏** |  |
|  | **🞏** |  |
|  | **🞏** |  |
|  | **🞏** |  |
|  | **🞏** |  |
|  | **🞏** |  |
|  | **🞏** |  |
|  | **🞏** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PERSONNES‑RESSOURCES** | **1** |  |
|  | **2** |  |
|  | **3** |  |
|  | **4** |  |
|  | **5** |  |
|  | **6** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TYPE D’URGENCE** | | |
| **MESURES** | **🞏** |  |
|  | **🞏** |  |
|  | **🞏** |  |
|  | **🞏** |  |
|  | **🞏** |  |
|  | **🞏** |  |
|  | **🞏** |  |
|  | **🞏** |  |
|  | **🞏** |  |
|  | **🞏** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PERSONNES‑RESSOURCES** | **1** |  |
|  | **2** |  |
|  | **3** |  |
|  | **4** |  |
|  | **5** |  |
|  | **6** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TYPE D’URGENCE** | | |
| **MESURES** | **🞏** |  |
|  | **🞏** |  |
|  | **🞏** |  |
|  | **🞏** |  |
|  | **🞏** |  |
|  | **🞏** |  |
|  | **🞏** |  |
|  | **🞏** |  |
|  | **🞏** |  |
|  | **🞏** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PERSONNES‑RESSOURCES** | **1** |  |
|  | **2** |  |
|  | **3** |  |
|  | **4** |  |
|  | **5** |  |
|  | **6** |  |

# Annexe C. Modèle pour la consignation et la présentation de données relatives à une intervention d’urgence

**1. Date de consignation des données (aaaa/mm/jj) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**2. Responsable : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**3. Titre/poste**

🞏 Opérateur du système d’eau potable 🞏 Administrateur de bande 🞏 Autre (préciser) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4. Description des causes de l’incident**

* Contamination d’une source – déversements, accidents de véhicule (emplacement) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Perte d’une source d’eau (emplacement) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Trouble de fonctionnement à la station de traitement d’eau (p. ex. problème avec le dispositif de chloration) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Décrivez\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Défaillance du système de distribution (p. ex. d’une pompe) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Décrivez \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Problème de contrôle électrique (emplacement) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Interruption de courant (région touchée) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Bris de conduite d’eau, Emplacement\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Refoulement d’eau ou siphonnement, Emplacement \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Baisse de la pression, Emplacement \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Inondation\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Tremblement de terre\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Incendie\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Acte de vandalisme, de terrorisme ou de sabotage (p. ex. explosions) causant une interruption majeure du service \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Autres, précisez\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**5. Répercussions de l’incident ou de l’événement**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**6. L’eau a‑t‑elle été contaminée?**  🞏 Oui 🞏 Non

**7. Emplacement de l’eau contaminée**

* Source d’eau potable, précisez l’emplacement\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Puits, précisez l’emplacement\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Réseau de distribution \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Autre, précisez\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**8. Échantillons relevés:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Chlore résiduel** | **Turbidité** | **Coliformess fécaux** | **Coliformes totaux** |
| **Emplacement 1** (joindre un plan du site) | | | | | |
| Date : \_\_\_\_\_\_\_\_ | (aaaa/mm/jj) | **\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| Heure : \_\_\_\_\_\_\_\_ | (Heure) | (mg/L) | (UTN) | (UFC/100 mL) | (UFC/100 mL) |
| **Emplacement 2** (joindre un plan du site) | | | | | |
| Date : \_\_\_\_\_\_\_\_ | (aaaa/mm/jj) | **\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| Heure : \_\_\_\_\_\_\_\_ | (Heure) | (mg/L) | (UTN) | (NPP/100 mL) | (UFC/100 mL) |
| **Emplacement 3** (joindre un plan du site) | | | | | |
| Date : \_\_\_\_\_\_\_\_ | (aaaa/mm/jj) | **\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| Heure : \_\_\_\_\_\_\_\_ | (Heure) | (mg/L) | (UTN) | (NPP/100 mL) | (UFC/100 mL) |
| **Emplacement 4** (joindre un plan du site) | | | | | |
| Date : \_\_\_\_\_\_\_\_ | (aaaa/mm/jj) | **\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| Heure : \_\_\_\_\_\_\_\_ | (Heure) | (mg/L) | (UTN) | (NPP/100 mL) | (UFC/100 mL) |

**9. Mesures prises**

**10. Membres du personnel et représentants d’organismes contactés**

Date :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Nom :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ No de téléphone :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Date :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Nom :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ No de téléphone :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Date :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Nom :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ No de téléphone :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Date :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Nom :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ No de téléphone :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Date :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Nom :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ No de téléphone :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Date :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Nom :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ No de téléphone :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Date :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Nom :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ No de téléphone :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**11. Membres du personnel et représentants d’organismes présents sur le terrain**

Date :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Nom :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Organisme :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Date :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Nom :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Organisme :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Date :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Nom :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Organisme :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Date :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Nom :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Organisme :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**12. Mesures supplémentaires à prendre et échéanciers**

Mesure 1 :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Datel limite (aaaa/mm/jj) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Mesure 2 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Datel limite (aaaa/mm/jj) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Mesure 3 :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

D’ici le (aaaa/mm/jj) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# Annexe D. Documents visant à informer les membres de la collectivité et les autres utilisateurs du système

Joignez les outils dont vous disposez pour communiquer avec les membres de la collectivité et les autres utilisateurs du système :

1. Chaîne téléphonique
2. Liste d’adresses électroniques (formez un groupe avec ces adresses grâce à un logiciel de courriels)
3. Liste des réseaux sociaux du Web (enregistrez ces liens en tant que « favoris » sur le navigateur Web de votre ordinateur)

Joignez ici les messages rédigés à l’avance et qui sont destinés aux membres de la collectivité et aux autres utilisateurs du système.

1. Prospectus à distribuer de porte en porte (gardez‑en une bonne quantité en stock)
2. Des modèles de courriels (enregistrez-les sur votre ordinateur à un endroit facilement repérable)
3. Des modèles de messages à publier sur les réseaux sociaux virtuels
4. Des modèles de communiqués de presse
5. Des affiches à installer aux endroits où le public est susceptible d’avoir accès à de l’eau potable potentiellement contaminée